PLATAFORMAS DE E-LEARNING COMO SOPORTE DEL TRABAJO DOCENTE

Diana Fernández Zalazar - fzalazar@ciudad.com.ar
Carlos Neri - cneri@ciudad.com.ar

Introducción.

Los procesos de formación y actualización docente no pueden quedar por fuera de las prácticas que en el día a día muestran una creciente tendencia hacia la virtualización y digitalización tanto de los vínculos intersubjetivos (mediados por tecnología), como en la recepción, elaboración y producción de información característica de esta etapa denominada sociedad del conocimiento. La convergencia de la tecnología informática y las redes de comunicación han dado lugar a este nuevo "paradigma" que es considerado por muchos autores como la tercera gran revolución que acaece en la humanidad (luego del fuego y la imprenta), dado que dicha invención ha modificado y resignificado las diversas instancias de la producción, los vínculos, los lenguajes, las interacciones y los modos de representación del mundo. Como señala Bolter podemos considerarla una tecnología definitoria[1] y por otra parte su influencia e intervención en todos los ámbitos de lo social la constituye en una tecnología de tipo universal. La capacidad y flexibilidad de la misma se contrapone en muchos casos a la rigidez desde la cual es concebida en usos poco acordes en relación con las posibilidades que nos ofrece. Por ello es que el hecho de contar con herramientas que favorezcan los modos de intercambio y producción acorde a este tiempo conlleva a tensiones en los ámbitos institucionales dado que en muchos casos la resistencia y los prejuicios ponen por delante la formalidad de las normas y prácticas ya instituidas vs. las nuevas prácticas que quedan al margen de lo reconocido y valorado. También cabe destacar que estas tecnologías generan prácticas en los sujetos como sujetos del mercado en su rol de consumidores que implican el desarrollo de ciertas habilidades (ya sea para la búsqueda, la compra, o los intercambios

[1] "Una tecnología definitoria desarrolla vínculos, metáforas u otras relaciones con una cultura de la ciencia, la filosofía o la literatura; siempre está disponible a servir como metáfora, ejemplo, modelo o símbolo." Bolter, D. J., *Turing´s man: western culture in the computer age.*

mediados por los softwares sociales) que pocas veces son reconocidos y aprovechados para los ámbitos de la producción de conocimientos. Con ello nos referimos a que existe una escisión entre los sujetos como consumidores y hábiles operadores de las herramientas tecnológicas y su capacidad para operar con ellas en un entorno como el educativo para el cual, en principio, no han sido diseñadas.

También tenemos que reconocer que la presión que ejerce y ha ejercido, tanto el mercado como los desarrollos tecnológicos sobre lo social genera nuevos retos dentro de los cuales podemos mencionar: la necesidad de la capacitación permanente (en, por y para el trabajo), el trabajo interdisciplinario, y el manejo de las herramientas tecnológicas apropiadas a las necesidades de cada contexto específico. Sumado a ello tenemos que en nuestra tarea docente desarrollamos nuestra faceta de gestores y productores de conocimiento, además de administradores de información de diversos tipos, por lo cual las TICs nos resultan de gran valor a la hora de elegir una herramienta que facilite y se adapte a los procesos de esta época.

En nuestro caso presentaremos varias experiencias del uso de plataformas como soporte para el trabajo docente, donde la formación y actualización docente junto a un modelo de gestión del conocimiento y de los procesos administrativos agilizó los modos de ejecución y comunicación entre pares. Esta modalidad fue probada y desarrollada en tres materias de distintas facultades y universidades públicas aumentando la eficacia y eficiencia de los procesos involucrados. En dos de los casos además la estrategia se expandió hacia el uso de otros recursos que incidieron en la productividad del conocimiento de los alumnos y de todo el equipo de trabajo. También analizaremos las limitaciones y su relación con ciertos efectos ya estudiados en cuanto a la participación y producción en entornos digitales.

Desarrollo.

Como mencionamos en la introducción, la necesidad ante este nuevo escenario hizo que nos replanteáramos los modos de interacción, circulación de la información, distribución de materiales, producción de documentos para el diseño instruccional y los espacios para el intercambio, la discusión de contenidos y los modos de concebir la didáctica; además de la

distribución de tareas para la gestión administrativa (designaciones docentes, horarios, cronogramas académicos, actas de alumnos, etc.) Pero en primera instancia debimos pensar en función de nuestras necesidades la elección de una herramienta adecuada que nos permitiera manejar los contenidos y las demás actividades dentro de lo que se conoce como softwares de código abierto. Este tipo de software es desarrollado y distribuido libremente y permite: adaptar el código según las necesidades de los usuarios, cambiar la apariencia, modificar, mejorar o reinventar la plataforma, puede ser utilizado con pocos recursos y además puede ser legal. Es decir, que nuestra elección recayó en un manejador de contenidos (Learning Content Management Systems- Sistema de Manejo de Contenidos para la Educación), que en este caso particular es popularmente conocido como Plataforma de e-learning. La ventaja del sistema de plataformas de e-learning es que en todas encontramos: herramientas para el alumno, herramientas para el instructor, herramientas administrativas. Permitiendo un trabajo centralizado que facilita el aprendizaje del entorno para aquellos que tienen menos experiencia con la utilización de recursos e interacciones en espacios virtuales. A diferencia de los modelos de Blended Learning (b-learning) o Centro de Recursos Organizados (CRO)[2] , donde en muchos casos hemos constatado que lleva más tiempo que los docentes aprendan a manejarse con la diversidad de los recursos disponibles. Para nuestra experiencia hemos elegido la plataforma Moodle dado que cumple con muchos de los requisitos que nos resultaban indispensables para la implementación En primer lugar hemos priorizado el uso de las herramientas para el instructor, el área de estudio y el área docente. Dentro del área de estudio han tenido un lugar preeminente el uso de los foros, los enlaces de interés, los archivos y documentos en diversos formatos y el seguimiento de las dinámicas (logs). En el área docente fue de gran utilidad la administración de los archivos, el editor de contenidos, el foro, los anuncios y el glosario. Es decir, que la plataforma no ha sido un simple repositorio de contenidos sino que nos ha permitido la puesta al día de la

[2] Fernández Zalazar, D y Neri, C. Centro de recursos organizados (CRO). "Didáctica y nuevas tecnologías." Segundo congreso Marplatense de Psicología. Psicología ciencia y profesión. Contextualización de las teorías y las prácticas. 2005

información sobre los alumnos y la cursada a lo largo de todo el calendario académico. Desde el punto de vista académico además se abrieron discusiones sobre los contenidos de la materia y la modalidad didáctica, la producción de contenidos para el curso interno de la cátedra, la distribución y discusión de materiales, la producción en nuevos soportes (ppt, videos (filmación de protocolos), grabaciones y traducciones en mp3, etc.) y el armado de agendas y guías de trabajo que hicieron más fluida y eficaz las tareas. En este sentido la tradicional reunión de cátedra que seguimos realizando de manera presencial fue enriquecida a través de este entorno que permitió agilizar tareas y permitirnos un manejo del tiempo más flexible y adecuado a las necesidades de cada integrante. Por otra parte esta modalidad de interacción supuso también un primer acercamiento para algunos de los docentes con las posibilidades de las nuevas tecnologías e hizo que en muchos casos la capacidad desarrollada e instalada con estas nuevas herramientas de mediación pudiera transferirse en el manejo y moderación de listas de discusión con alumnos y para otro tipo de consultas. Gran parte de la puesta al día en el manejo de información administrativa y en la comunicación y resolución de problemas ha sido más eficientemente resuelto debido a rapidez y transparencia que implica la gestión del flujo de información por vía electrónica. Cabe aclarar que no queremos caer en un tecnocentrismo, por lo cual consideramos la tecnología como una herramienta simbólica, en el sentido vigotskyano del término, en tanto es mediadora en las relaciones de los sujetos y cuyas características permiten realizar transformaciones en los otros y en el mundo. Se trata entonces de la conjunción de sujetos, software y tareas en un ambiente de trabajo que permite la colaboración, planificación y modificación, así como un registro de las actividades del grupo. Tradicionalmente las plataformas han sido utilizadas para la educación a distancia o semi-presencial con alumnos de distintos niveles, pero en esta propuesta se trabajó con las tareas de formación y actualización docente junto a un modelo de gestión del conocimiento y de los procesos administrativos que agilizó los modos de ejecución y la comunicación entre pares.

Pasaremos ahora a situar con un ejemplo algo de lo que se ha implementado también con otras cátedras de la Universidad. Cabe precisar

que toda esta iniciativa no ha sido acompañada ni reconocida por instancias institucionales y que en algunos casos hasta ha sido atacada y poco comprendida por las instancias más rígidas de la institución. Las resistencias no se nos han presentado tanto entre los usuarios como entre ciertos estratos académicos que validan sólo las formas más tradicionales de reunión e intercambio de informaciones y confunden cercanía o control en el desarrollo de las tareas con el modelo presencial.

El caso de la Cátedra Psicología y Epistemología Genética

Como hemos señalado en otra parte del trabajo, el desarrollo de estrategias de comunicación y de discusión epistemológica comenzó con el desarrollo de la instancia "Centro de recursos organizados" (CRO) y continúa con la aplicación de esos criterios dentro de una plataforma como la Moodle, que si bien es pensada para el dictado de cursos a distancias, nuestro modelo se centra en el desarrollo de herramientas practicas y conceptuales para solucionar dos ejes fundamentales en el quehacer docente:

1) La información administrativa 2) La formación continúa.

El modelo presencial de reunión de cátedra prevé un espacio físico y un horario determinado. Como es sabido para muchos docentes, en el caso de la UBA, la docencia no es su único trabajo, ni siquiera su principal fuente de ingreso. En la cátedra que tomamos como ejemplo de implementación la mayoría de los docentes cuentan con designaciones de tiempo parcial y sus agendas estas cargadas de otras actividades docentes o de otro tipo, pero fuera del marco de la cátedra. Esta situación que se repite en muchas cátedras tiende a burocratizar el espacio de reunión, que generalmente es de dos horas, ocupándolo con la resolución de problemáticas administrativas. El espacio para la formación conceptual se ve mermado y es dependiente de seminarios o encuentros siempre difíciles de coordinar ante la escasez de horarios de los docentes.

En este escenario la virtualización que acompaña las tareas de ambas instancias presenciales ayuda a liberar a los docentes de gran parte de las preocupaciones administrativas, abriendo paso a las posibilidades de formación continua docente, sin tiempo ni espacio determinado. Es aquí donde la plataforma comienza a brindar un espacio virtual donde desde la función de repositorio de materiales, la discusión de los mismos en foros

temáticos, la posibilidad de agregar documentos teóricos, bibliografías y líneas posibles de educación, en un ambiente colaborativo donde el trabajo de todos va armando desde la biblioteca virtual, hasta las estrategias posibles a implementar con los alumnos. La riqueza de este trabajo se pudo ver en funcionamiento en una reciente actualización del programa donde la participación de los docentes y sus discusiones fueron aportando a los ejes propuestos por el titular. La búsqueda de nuevas bibliografías, las actualizaciones de las existentes y muchos otros aportes se desarrollaron en un clima académico y distendido dentro una temporalidad flexible y sin estar sujetos a exigencias de traslados o aumento de las reuniones presénciales.

El manejo de las informaciones en base a foros específicos fue la verdadera construcción del espacio virtual. Al contar la plataforma con el seguimiento de los hilos de los foros, una lectura inversa de los mismos va mostrando la evolución de las discusiones. La versatilidad del uso, sumado a la combinación de repositorio de documentos, deja al docente que participa en esta instancia ante un caudal de rica información no sólo seleccionada, sino a su vez validada por todos los participantes. Se trata sin dudas de la construcción mas allá de los recursos de un espacio efectivizado de encuentro con el otro.

Si el caso expuesto sobre las intervenciones didáctico-tecnológicas en Epsitemología y Psicología Genética apunto a resolver la problemática docente en primer lugar, en los casos de Edición Electrónica y Multimedia y en Informática Educación y Sociedad, se venía trabajando con estrategias de Foros con los alumnos y con la publicación de un sitio Web con el criterio de "filtro de autor" donde los docentes seleccionaban materiales y los ponían a disposición de los alumnos. Esto luego fue reemplazado por una plataforma que a partir del año 2005 se expandió con la estrategia hacia la construcción de un blog que permita rescatar lo mejor de las recomendaciones hacia los alumnos y también la generación de artículos propios que trasciendan el marco de las cursadas. De esta experiencia nació Moebius, un blog dedicado a temas de educación, tecnología y subjetividad que hoy a tres años de comenzada la experiencia posee más de 1000 post escritos y visitas promedio de 600 personas por día. Esto por añadidura ha generando una comunidad de lectores donde sólo el 40% pertenece a

Argentina. Al ampliarse esta estrategia ya no es orientada solamente a alumnos, sino que se instala en el marco de una publicación digital de referencia en el tema. En un segundo paso el uso de los blogs ha servido como espacio para la construcción de las tesinas de los alumnos. En el ámbito académico alumnos y profesores pasamos por momentos singulares al realizar un proyecto de investigación, una tesis o la elaboración de un artículo para la publicación. Son momentos históricamente solitarios, correspondientes a lo que se denomina el "contexto de descubrimiento". María Teresa Sirvent define este momento como: "… el espacio y tiempo histórico donde surge el problema de investigación, la pregunta que llevará al investigador a colocar su foco en la realidad, las hipótesis o supuestos, las ideas previas, los métodos de trabajo. Da cuenta de qué, por qué y cómo se investiga lo que se investiga."

¿Qué ocurriría si a este momento solitario de construcción se lo va haciendo manifiesto mediante la publicación de las ideas en un Blog?

Quien lo realice comenzaría a transitar un camino menos solitario y más enriquecedor al menos por:

a) Los comentarios que reciba en el Blog

b) Las conversaciones que podrían generarse desde y hacia ese blog

c) Un práctica con la escritura pública que lo alejaría del ostracismo de las cuatros paredes en el que un vive mientras genera un proyecto.

He propuesto a un grupo de alumnos de la Licenciatura en tecnología educativa de la U.T.N que, como trabajo final construyan un blog con ideas para su tesina de finalización de la carrera. El escenario que viven estos alumnos, (profesores todos ellos, haciendo esta especialización) es el de terminar de cursar y quedar escribiendo su tesina solos, no sólo aislados de su grupo de compañeros sino de sus profesores, con una sola relación que es la de su director de proyecto. La idea fue que adelanten y pongan en discusión sus ideas de manera pública.

Algunos ejemplos de este trabajo en marcha son los blogs:

Un camino al aprendizaje (http://veroaprendizaje.blogspot.com/)

Difonema (http://disfonema.blogspot.com/)

Comenio (http://www.comenio.blogspot.com/)

En todos estos casos, los Weblogs están funcionando como "incubadora de ideas" y facilitando a estos estudiantes que también son docentes, el proceso de generar artículos que van a formar parte de sus ideas para la tesina, pero a su vez tienen vida propia y siguen creciendo dentro de las discusiones y enlaces de los blogs.

Nuestro trabajo ha sido alentarlos a pasar a lo público lo provisorio de una idea y apostar al encuentro con lo diferente y al aliento de las concordancias. Pensemos que en la mayoría de los casos las tesinas terminadas y aprobadas van a dormir el "sueño de los justos" en algún oxidado armario del archivo de la universidad y si el autor no lo publica se cierra en silencio un circuito de enseñanza-aprendizaje que puede aportarnos ricas perspectivas. Esta estrategia propone dejar de mirarse el ombligo ante un proyecto y lanzarnos al encuentro con los otros en una red de ideas e intercambios.

CONCLUSIONES.

La propuesta hacia el interior de las cátedras ha sido bien recibida y acompañada por los docentes y luego en la estrategia de ampliación también por los alumnos. En un comienzo el aprendizaje de la modalidad de intercambios llevo un tiempo de ajustes y el reconocer en lo escrito, en la palabra, en la mediación tecnológica las pautas y las referencias a seguir de los otros. Es interesante el efecto que causa el hecho de saber que aquello que se ha escrito implica un pacto a partir del cual queda establecido un modo de funcionamiento que incluso hace más fuerte el cumplimiento de las tareas y el compromiso en el trabajo colaborativo. Aquellos que quedan por fuera de la participación, entendida ésta como la de las interacciones efectuadas dentro del espacio virtual, sin embargo utilizan la plataforma de manera asidua en las distintas posibilidades que ella ofrece (seguimiento de discusiones, manejo de archivos en distintos formatos, coordinación de tareas, etc.). Esto coincide de algún modo con lo planteado por Jacob Nielsen cuando aborda el problema de la participación de los usuarios en Internet. Nos dice: "En la mayoría de las comunidades en línea, los 90% de usuarios son los lurker que nunca contribuyen, el 9% de usuarios contribuyen un poco, y los 1% de usuarios explican casi toda la

acción". En nuestra experiencia los porcentajes han sido mejores (70/30), pero si medimos los efectos de la participación por fuera de los espacios virtuales, tenemos que en verdad el análisis de los materiales y las discusiones en línea fueron prolongándose luego en las reuniones presenciales donde se siguió el trabajo en una continuidad real/virtual donde ambas instancias se retroalimentaron permanentemente. Sin duda, el uso de nuevas tecnologías es algo que nos resulta insoslayable dado el tiempo que vivimos y la forma en que nuestros alumnos aprenden, por lo tanto el acercarnos y plantearnos en función de las necesidades que tenemos como docentes soluciones que involucren estos nuevos desarrollos no sólo es pertinente desde el punto de vista de herramientas que posibiliten una práctica sino también desde su dimensión de artefactos simbólicos que, como ya lo mencionamos en la introducción, producen efectos en los sujetos, en los lenguajes y por lo tanto en la educación.

Bibliografía

Benbenaste, N. La tecnología contemporánea, tecnología computacional. Ciencia, Tecnología y Política. Eudeba. 2002

Bolter, J. David. (1984). Turing's Man: Western Culture in the Computer Age. Chapel Hill: The University of North Carolina Press.

Berners-Lee, T., Tejiendo la red, Siglo XXI, Barcelona, 2000.

Burbulles, Nicholas, Callister, Thomas, Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías, Barcelona, Ed. Granica, 2001.

Castells, Manuel, La era de la información, economía, sociedad y cultura. Vol 1: La Sociedad en Red, Madrid, Ed. Alianza, 1997.

Fernández Zalazar, D y Neri, C. Centro de recursos organizados (CRO). "Didáctica y nuevas tecnologías." Segundo congreso Marplatense de Psicología. Psicología ciencia y profesión. Contextualización de las teorías y las prácticas. 2005

Fernández Zalazar, D y Neri, C. Un modelo de enseñanza de las TICS en la Universidad, Memorias de las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Psicología de la UBA y II Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Pardigmas, Métodos y Técnicas**.** Buenos Aires, 2006.

Gutíerrez Pérez, F y Prieto Castillo, D. La mediación pedagógica. Apuntes para una educacion a distancia alternativa. Editorial La Crujía Ediciones, Buenos Aires, 2007

Neri, Carlos, Buenos Aires, No todo es clic: Usabilidad, accesibilidad y experiencia del usuario en la Web, Ed. Libros y Bytes, 2004

Salomón, G. (comp.) "Cogniciones Distribuidas." Ed. Amorroutur, Buenos Aires, 2001.

Sangrà, A y Duart J. M. Aprender en la virtualidad. Ed. Gedisa, Barcelona, 2001.

Sirvent, M. T. La construcción del contexto de descubrimiento y la situación problemática., Breve Diccionario Sirvent. Facultad de Filosofía y Letras, UBA, 2004.
(http://www.educared.org.ar/infanciaenred/margarita/etapa2/construccion.asp)