PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO DOCENTE, DEL INSTITUTO ROSITA ZIPEROVICH DE LA ASOCIACIÓN DEL MAGISTERIO DE SANTA FE.

Equipo de Investigación Provincial
Instituto Rosita Ziperovichs AMSAFE[1]
Coordinación Miguel Duhalde y Gabriela Questa
miguelduhalde@arnet.com.ar, gabiqu@yahoo.com.ar

Palabras Clave: Sindicato - Condiciones de Trabajo

1. Fundamentación

La trayectoria histórica en la que se ha venido construyendo nuestro Sindicato, hoy permite comprender la importancia que tiene el hecho de asumir un papel protagónico en el campo del conocimiento. En este sentido, somos conscientes que se torna de vital importancia articular la lucha por las reivindicaciones laborales y sociales, con la participación en el debate acerca del conocimiento. Más aún, considerando que en este terreno, hoy se trata de imponer una racionalidad tecnológica, basada en la idea del pensamiento único y en una organización del conocimiento que responde a los intereses de los grupos dominantes.

En este marco, y como resultado de los debates y discusiones que nuestro gremio mantiene en su práctica cotidiana, se ha definido como política sindical, promover un espacio para potenciar la producción colectiva de conocimientos, partiendo por conocer y comprender las condiciones de trabajo de los docentes y las diversas problemáticas del sistema educativo, para construir propuestas alternativas. Y entendemos que la investigación educativa participativa desarrollada desde este

[1] Del equipo Provincial participan: **Dpto. Iriondo** Virginia Cimino, Carina Abate Daga, Cynthia Schnack, Raúl Gasca, Silvia Borda Bossana. **Dpto. Caseros**: Ma. Elena Miloslavich, Graciela Mandolini, Myriam Arroyo, María Sormanni. **Dpto. La Capital**: María José Marano, Carmen Marchetti, Ms. Soledad Marchionatti, Silvia Dávila, M. de los A. Rougier. **Dpto. San Jerónimo**. Marta Coalla. **Dpto. Gral. Obligado**: Hemilse Cañete. **Dpto. Constitución**: Gladys Billi, Gladys Partucci, Sandra Contreras. **Dpto. San Lorenzo**: Néstor Almirón. **CD Provincial**: Estela Toledo, Gabriela Questa, Miguel Duhalde, Graciela Caballero, Luciana Pérez, Patricia Hernández, Javier Galuccio, José Testoni, Mónica Soria, Beatriz Merlo. José Testoni, Javier Galuccio.

ámbito, debe convertirse en una herramienta que permita generar conocimientos sobre la realidad, para transformarla en dirección a la conquista de las mejores condiciones para el trabajo docente.

Se trata en definitiva, de un programa de investigación-acción-participativa, para el desarrollo de proyectos que aborden en diferentes contextos, los ejes y nudos problemáticos definidos por su relevancia gremial y por la significatividad para el conjunto de los compañeros y compañeras trabajadores de la educación.

Este programa es importante para el sindicato porque a partir del desarrollo del mismo se aspira a la construcción de una base de datos permanente que permita contar con la información importante a la hora de las definiciones de las políticas sindicales, ya sea en los momentos de conflictos, o bien en las mesas de negociaciones colectivas, por el mejoramiento de las condiciones de trabajo. Es decir, un conjunto de definiciones fundamentadas teórica y empíricamente para sostener de la mejor manera posible, la batalla por los derechos gremiales en su conjunto.

Y por otro lado, este programa también tiene la intencionalidad de favorecer la propia formación de los compañeros y compañeras que participan del mismo, sobre la metodología de la investigación y sobre los temas específicos que se abordan desde los diferentes ejes de estudio. En este sentido, se genera una instancia de trabajo donde los docentes además hacen investigación y militan en un proyecto político y sindical. Docencia, investigación y militancia, integrados en una unidad que permite repensar la identidad del trabajador de la educación.

2. El objeto-problema de Estudio:

El objeto-problema, desde el punto de vista temporal y espacial queda focalizado en las *actuales condiciones de trabajo docente en la provincia de Santa Fe, Argentina*. Y con respecto a este objeto surgen una serie de preguntas que permiten problematizarlo desde distintas dimensiones. Para este estudio, se han definido tres nudos problemáticos (dimensiones) que en el mismo proceso de investigación se irán resignificando.

2.1. Nudo Problemático: "Eje de la Salud y malestar docente"

En este eje se conformó un equipo de trabajo donde se definieron preguntas generales referidas a:

¿A qué se considera una enfermedad profesional? ¿Cuáles son los riesgos (físicos y psicológicos) a los que están expuestos los docentes? ¿Cuáles son los problemas de salud que afectan al trabajador docente en mayor y menor proporción? ¿Cómo influyen la configuración y organización del tiempo, el espacio y las condiciones ambientales de trabajo, en la salud de los docentes? ¿Cómo influyen las actividades extracurriculares en la relación trabajo-salud del docente? ¿Por qué se adelantan y aparecen cada vez de manera más temprana los problemas de salud a causa del stress? ¿Cómo atiende el Estado, la salud de los docentes? ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes acerca de los conceptos "salud" y "malestar docente"?

En un sentido más amplio también se definieron preguntas que acerca de determinados condicionantes sobre el trabajo y su relación con la salud del docente. Es así que se plantearon interrogantes referidos a la influencia del nivel de participación en el diseño de políticas educativas, sobre el malestar docente; la definición del trabajo docente como intelectual, o simple operador; la influencia de las nuevas tecnologías sobre las características del trabajo; entre las principales.

2.2. Nudo Problemático: "Eje del Conocimiento y políticas curriculares"

En este eje se conformó un equipo de trabajo donde se definieron preguntas generales referidas a:

¿Quiénes definen el currículo? ¿Qué tipo de influencia ejercen en esta definición los docentes, los equipos técnicos oficiales, las editoriales y otros actores?

¿Qué construcción curricular es la que se concreta en la práctica docente? ¿Qué criterios de jerarquización de los conocimientos (áreas, disciplinas, espacios curriculares) están presentes en las prácticas docentes?

En un sentido más amplio también se definieron preguntas e interrogantes de la dimensión curricular que de una u otra manera operan con relación a las condiciones de trabajo docente, tales como, los problemas de aprendizajes de los alumnos y sus necesidades concretas; el uso de los materiales curriculares prescriptos; los tipos de bienes culturales a los que tienen acceso los docentes; el

currículo de la formación docente; las particularidades de los distintos niveles y modalidades, como por ejemplo la enseñanza para adultos, la educación rural, etc.?

2.3. Nudo Problemático: "Eje de la Organización del trabajo, Derecho laboral y sistema salarial"

En este eje se conformó un equipo de trabajo donde se comprendió la complejidad del eje y la necesidad de focalizar, en la primera etapa, sobre aquellos aspectos referidos a la organización del trabajo para luego ir abordando las otras dimensiones (legal y salarial, aunque son necesarias y están siempre presentes las relaciones a establecer permanentemente con ellas).

Se analizó la situación general del sistema educativo provincial y las dificultades de calcular las necesidades en un momento de transición donde hay un sistema que todavía tiene un gran porcentaje de excluidos y otro porcentaje que tiene que ser incluido a partir de los nuevos marcos legales (universalización del nivel inicial y ampliación de la obligatoriedad en la educación secundaria). A partir de un primer análisis de la información existente se realizó una primera formulación del problema que será nuevamente revisada:

> *¿Cuáles serían las condiciones necesarias en cuanto a "organización de trabajo e infraestructura" para cubrir las necesidades del sistema educativo santafesino en el contexto de un nuevo marco legal?*

3. Objetivos del Programa:

El objetivo general de este programa consiste en *"conocer y comprender las condiciones de trabajo de los docentes de la provincia de Santa Fe"*.

Desde el mismo se persiguen objetivos más específicos, ligados a la posibilidad de profundizar el conocimiento sobre las siguientes dimensiones: "Salud y malestar docente", "Políticas curriculares", y "Organización del trabajo/actividad docente, derechos gremiales y sistema salarial".

Dentro de los objetivos de este programa también están los relacionados con la intervención y activación de la realidad y en este sentido nos proponemos:

Brindar un conjunto de elementos teóricos y empíricos que puedan ser utilizados por las bases y la dirigencia, en tiempos de conflicto y/o de negociación colectiva, a la hora de la discusión y construcción de políticas públicas para el sector, que permitan avanzar hacia el mejoramiento permanente de las condiciones de trabajo.

En el mismo sentido desde este espacio también se promueve formación de los compañeros y compañeras participantes en el marco de un programa donde se articula docencia investigación y militancia, con el objetivo de la formación de cuadros con conciencia crítica transformadora de la realidad socio-educativa.

4. Contexto Metodológico

El proceso de investigación se configura desde un enfoque metodológico que parte por problematizar los aspectos de la realidad construidos como objeto de este estudio. En este sentido, se adopta la perspectiva de la construcción de *nudos problemáticos*, entendiendo a los mismos como "...situaciones complejas, con dificultades para su resolución. Su abordaje es para la indagación crítica de la realidad educativa, entendida ésta como práctica social, para actuar en ella y transformarla con sentido histórico". Por lo tanto, sostenemos que los mismos son un lugar de transformación y de activación de la realidad donde se cruzan diferentes planos de la misma (pedagógico, político, económico, etc.)

La recolección y análisis de la información se realiza en un proceso permanente de ida y vuelta entre la construcción del dato científico, la selección de documentos y material bibliográfico, y la lectura interpretativa de los mismos. De la definición de nudos problemáticos, se pasa al análisis de documentos, y de este a la resignificación permanente de dichos nudos problemáticos. Proceso que deviene en la construcción de argumentaciones teóricas con referencia a un corpus empírico.

Este proceso se lleva a cabo en dos instancias y momentos: Una de reflexión, discusión y producción colectiva, que se concreta en el espacio de las *reuniones de trabajo del equipo provincial;* aquí se realizan, a modo de taller de reflexión, reuniones donde se va resignificando colectivamente el diseño de la investigación, ya sea en su fase de definición teórica, como en el análisis de los datos y los modos de redacción de las producciones y comunicación. Otra instancia, de *trabajo en equipos departamentales*, basada en la focalización y redefinición de algún nudo problemático en especial que amerite el estudio en esta delegación gremial. Hay

también una instancia de coordinación que consiste en la organización de las reuniones de trabajo y en el mantenimiento del flujo de la comunicación entre todos los integrantes del equipo provincial.

El tratamiento de la información, se realiza utilizando diferentes lógicas (cualitativa o cuantitativa), según las características de los diferentes problemas de investigación que se van construyendo en cada eje. Con respecto a la información cuantitativa, se opera tanto con las fuentes propias, como con las oficiales que dispone el gobierno.

Las reuniones de trabajo del equipo provincial, se constituyen en un espacio del que participan también los dirigentes gremiales de las distintas secretarías de la conducción provincial, que se integran a este proyecto de investigación, formación y militancia. La intención es romper con las estructuras tradicionales donde existen barreras infranqueables la dirigencia y los equipos "técnicos" que elaboran o producen conocimientos sobre la realidad educativa. La idea es la integración de estas dimensiones que habitualmente aparecen divorciadas dentro del mismo sindicato.

Por este motivo, la dimensión metodológica también se encuadra, en una perspectiva participativa, ya que en este sentido, los investigadores hacen la tarea de producción de conocimiento a la par de la militancia sindical que vienen sosteniendo desde sus respectivos lugares y como una práctica social. Investigación, formación y militancia se conjugan como una manera diferente de analizar las condiciones de trabajo docente, pretendiendo además, superar las visiones clásicas y tradicionales que reducen las condiciones de trabajo a lo meramente salarial.

5. Contexto teórico

La categoría central de este estudio es *"condiciones de trabajo docente"* y, desde nuestra perspectiva, la misma necesita ser definida teniendo en cuenta las características del contexto actual y la historicidad de esta categoría. En tal sentido, sostenemos que el neoliberalismo, a diferencia con el liberalismo y el conservadurismo latinoamericanos tradicionales, considera que la educación pública debe reducirse al mínimo posible argumentando una ineficiencia estructural de los sistemas educativos que derivaría en la ineficiencia de la enorme inversión que

requieren. El factor de mayor incidencia en esa ineficiencia sería el gasto ocasionado por los salarios y la capacitación de los docentes.

Bajo esta concepción se vaciaron los Estados nacionales y se puso en serio cuestionamiento el espacio de lo público. Ya no alcanza con disminuir los fondos invertidos en educación sino que la meta es eliminar paulatinamente al Estado como agente educador. Con ese objetivo, el neoliberalismo desarrolló una serie de estrategias dirigidas a desestructurar los grandes aparatos que se fueron montando desde el nacimiento de los estados nacionales de la región y se dejó librado el sistema educativo a los mecanismos del mercado. Esas estrategias son justificadas ante la opinión pública mediante cinco argumentos fundamentales: la ineficiencia de los sistemas, la necesidad de modernizar las mediaciones educacionales, las demandas pedagógicas que provienen de los cambios en la organización del trabajo, la resistencia de los docentes a adaptarse a las transformaciones necesarias y la naturalidad de las soluciones que proponen.

Este último argumento es de crucial importancia porque se apoya en la real insuficiencia de desarrollo de alternativas pedagógicas y propuestas programáticas que constituyan corrientes político educacionales representativas de los sectores democráticos de América Latina. La transferencia de establecimientos de los órganos centrales de los estados latinoamericanos a un mercado estrecho, la flexibilización de la contratación docente, el gerenciamiento de la organización escolar, la elitización del sistema, junto con la centralización del control ideológico de la enseñanza y de los trabajadores de la educación (Sistemas de evaluación, Contenidos Básicos Comunes, control centralizado de la capacitación y el perfeccionamiento docentes), avanzan estimulados por la debilidad programática de los sectores democráticos.

Los docentes son uno de los sectores sociales y profesionales cuya existencia depende más directamente de su lucha por la defensa del sistema educativo como el espacio cultural fundamental para la producción de lo público, y de su capacidad de producir alternativas que les permitan seguir conduciendo el proceso educacional, integrando los avances científicos y tecnológicos a una tarea cuyo eje siga siendo la educación democrática de la humanidad.

En este marco, las definiciones acerca de la categoría *condiciones de trabajo docente* tienen que utilizar concepciones más amplias y superar el reduccionismo que limitaba el concepto a lo meramente salarial o a las condiciones de "seguridad

e higiene". En sentido amplio, entonces, las condiciones de trabajo son entendidas como un "conjunto global e integrado de los diversos factores que la componen y cambian permanentemente a lo lago del tiempo según sea la formación socio-económica de que se trate". Dentro de los factores socio-técnicos y organizacionales se encuentran: La organización y el contenido del trabajo; duración y configuración del tiempo de trabajo; sistemas de remuneración; ergonomía (contribución de conocimiento para adaptar la infraestructura para los trabajadores y usuarios); transferencia de tecnologías. Dentro de estos factores también se encuentran el modo de gestión de la fuerza de trabajo; los servicios sociales y asistenciales para el bienestar de los trabajadores y de sus familias; y las posibilidades y formas de participación.

Las condiciones de trabajo tiene que ver con "exigencias, requerimientos y restricciones que el puesto de trabajo asigna o impone a trabajador que lo va a ocupar" y están constituidas tanto por los elementos socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción, como por una serie de factores que se constituyen en riesgos de trabajo. (J. Neffa).

A esto hay que incorporar las características específicas del trabajo docente. Y en este sentido es importante tener en cuenta que todo trabajo significa llevar adelante una actividad que involucra tanto a las dimensiones física (Esfuerzo físico; gestos; posturas), como a la psicológica y emocional (iniciativa; papel social de la actividad; comunicación con el colectivo; cooperación; relaciones con los demás actores educativos; responsabilidades en la toma y/o aceptación de decisiones; procesamiento de la información; utilización de la memoria; resolución de problemas; evaluación de la actividad; etc.).

A modo de conclusión provisoria…

En los primeros análisis realizados en los talleres de trabajo del equipo se pueden observar las serias consecuencias de la carga global de trabajo docente, sobre su salud, que se manifiestan tanto a nivel individual como en el colectivo docente. Y si bien la conciencia sobre esta relación tiene un alto nivel de heterogeneidad, el colectivo docente es un sector muy movilizado en la pelea por el mejoramiento de las condiciones de trabajo. Sin embargo, a veces es muy difícil superar la discusión meramente salarial y dentro de las condiciones de negociación, la remuneración es

la que se prioriza por el conjunto. Y esto es obvio (entendible) en un contexto de progresiva pérdida del poder adquisitivo (no sólo en este sector).

De todos modos, desde el Sindicato docente hay importantes esfuerzos por contribuir en la toma de conciencia sobre la importancia de la relación trabajo-salud-enfermedad. Y en este sentido, se ha venido trabajando con la categoría de "malestar docente". En los últimos años, se fue dando un recorrido desde la idea de malestar individual (del docente en relación con los alumnos, con la escuela, con la comunidad) hacia una comprensión general donde la escuela es una realidad inserta en la macro-sociedad.

Desde esta perspectiva, se propone la reflexión acerca del malestar docente, reconociendo la complejidad de los elementos que se ponen en juego a la hora de ejercer la docencia y se trata de cambiar la perspectiva tradicional revisando los parámetros desde donde se piensa el trabajo docente y así poder resignificar el "malestar" en un contexto más amplio.

Esta relación (trabajo-salud-enfermedad) también hay que analizarla en un contexto donde se han ido modificando las condiciones de trabajo, ya que se produjo un corrimiento del Estado en lo que hace a funciones esenciales (salud, trabajo, alimentación, vivienda, etc.) y que en gran medida fueron asumidas por la escuela y específicamente por los docentes. Así, devino la sobrecarga de tareas, la multiplicación de las funciones y el corrimiento progresivo hacia tareas asistenciales. La brecha entre el maestro ideal y el real se agiganta, a tal punto, que este desfase pone en cuestionamiento la profesionalidad que en otros tiempos no era tan cuestionada y hoy se lo identifica como a un sujeto que no alcanza a cumplir con todas las funciones que la sociedad de mercado le está demandando.

En este estado de situación se producen contradicciones que a veces llevan a los docentes a implementar mecanismos de negación que le permiten superar la angustia pero que en el fondo no resuelven el conflicto. Los estudios realizados muestran que las consecuencias también se manifiestan en el cuerpo a través de cefaleas, gastritis, abortos espontáneos, hasta llegar a la enfermedad de mayor porcentaje en la docencia: las enfermedades psiquiátricas. Pero en el caso de la docencia (que se trata de un trabajo con mayor peso en lo intelectual) todavía no hay suficiente conciencia del malestar del cuerpo y en muchos casos se sobre-esfuerza el físico para sobrellevar los malestares. Esto se da no sólo para evitar la reducción de salario (a causa de la pérdida del presentismo aún vigente en varias

provincias) sino también para no verse sometidos a las trabas burocráticas del reglamento para solicitar licencias.

En las investigaciones realizadas que han sido consideradas como antecedentes de este estudio que estamos desarrollando, "los docentes expresan claramente en y con su cuerpo que están mal, que las condiciones del trabajo docente -las que identifican en cuanto a carga docente, contenidos y falta de recursos de protección y sostén del trabajo- son malas condiciones".

Sobre todas estas cuestiones, y sobre las que vayan surgiendo de los mismos análisis de la información empírica es que se desarrolla este programa de investigación para la intervención en al realidad. La etapa que resta, es el tratamiento de los datos, y la organización y sistematización de la información para la elaboración de los primeros informes por eje temático.

Bibliografía

AA.VV. *C y M A T en la Argentina. (Aspectos teóricos y metodológicos y Nuevas dimensiones de las CYMAT)*, Ed. Héctor Cordone, Silvia Korinfeld, Esther Giraudo y Julio C. Neffa, Ed. Area de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL/CONICET, Humanitas, Bs. As., 1987,236 págs.

AA.VV Educación, ciudadanía y participación: Transformación las prácticas. El enfoque de resiliencia. Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires, 2002,

SIRVENT María Teresa, *El proceso de investigación. Las dimensiones de la metodología y la construcción del dato científico,* Cuadernos de Cátedra, Publicación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, 1999.

SIRVENT María Teresa, *Los diferentes modos de operar en Investigación social*, Cuadernos de Cátedra, Publicación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, 1999.

SIRVENT María Teresa, *Cuadro Comparativo entre Lógicas según dimensiones del Diseño de Investigación*. Cuadernos de Cátedra. Publicación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires 1999.

WAINERMAN C., SAUTU R., *La trastienda de la investigación*, Editorial de Belgrano, Buenos Aires, 1997.

ZEMELMAN, H. "Pensar teórico y pensar epistémico. Los retos de las ciencias sociales latinoamericanas. (mimeo)